

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Diensten: De door Brandwacht Online B.V. te verrichten diensten ten behoeve van en overeengekomen met de opdrachtgever.

Opdrachtgever: Partij die met Brandwacht Online B.V. een Overeenkomst is aangegaan waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

Overeenkomst: De Overeenkomst tussen Brandwacht Online B.V. en Opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

Personeel: Alle (hulp) personen, al dan niet in dienst van Brandwacht Online B.V., die door Brandwacht Online B.V. worden ingezet bij de uitvoering van de overeengekomen diensten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van de Brandwacht Online B.V. hierna nader aan te duiden met “Brandwacht Online B.V.”.

2.2 Door met Brandwacht Online B.V. een overeenkomst aan te gaan doet de opdrachtgever afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden hoe ook genaamd, zodat op al onze overeenkomsten uitsluitend de door Brandwacht Online B.V. gehanteerde voorwaarden toepasselijk zijn.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Brandwacht Online B.V. en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden, teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle door Brandwacht Online B.V. gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Eerst door de schriftelijke (order)bevestiging van Brandwacht Online B.V. of door feitelijke uitvoering door Brandwacht Online B.V. komt de overeenkomst tot stand. Wijzigingen van opdrachten binden Brandwacht Online B.V. slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door Brandwacht Online B.V. zijn bevestigd c.q. feitelijk door Brandwacht Online B.V. zijn uitgevoerd.

3.2 De door Brandwacht Online B.V. aangeboden offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.

3.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief B.T.W. en andere heffingen van overheidswege.

3.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Brandwacht Online B.V. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Brandwacht Online B.V. anders aangeeft.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Brandwacht Online B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Indien met betrekking tot de te verlenen diensten meerdere overeenkomsten zijn gesloten, geldt de laatste in dagtekening.

4.2 De verbintenis van Brandwacht Online B.V. is een inspanningsverplichting, waarbij Brandwacht Online B.V. de specifieke eisen van vakmanschap die de dienstverlening met zich brengt in acht zal nemen. Brandwacht Online B.V. zal van overheidswege gestelde voorschriften, die van toepassing zijn op de diensten, naleven. Alle eisen, die door opdrachtgever aan diensten worden gesteld, moeten met Brandwacht Online B.V. nadrukkelijk zijn overeengekomen.

4.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Brandwacht Online B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.4 Tot de normale uitvoering van de overeenkomst behoort in ieder geval niet het breken van werkstakingen, het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen de opdrachtgever en één of meer derden.

4.5 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Brandwacht Online B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Brandwacht Online B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Brandwacht Online B.V. zijn verstrekt, heeft Brandwacht Online B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.6 Brandwacht Online B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Brandwacht Online B.V. is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid en/of onvolledigheid voor Brandwacht Online B.V. kenbaar behoorde te zijn.

4.7 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Brandwacht Online B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.8 Indien door Brandwacht Online B.V., of door Brandwacht Online B.V. ingeschakelde derden, in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, verplicht de opdrachtgever zich kosteloos ervoor zorg te dragen dat de arbeidsomstandigheden voldoen aan de arbeidsomstandighedenwetgeving en aanverwante regelgeving.

4.9 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, inclusief lichamelijk letsel, van personeel van Brandwacht Online B.V. of door Brandwacht Online B.V. ingeschakelde derden, veroorzaakt door of ontstaan tijdens de uitoefening van de werkzaamheden in opdracht van de opdrachtgever en vrijwaart Brandwacht Online B.V. voor alle aanspraken van personeel van Brandwacht Online B.V. of door Brandwacht Online B.V. ingeschakelde derden.

4.10 Indien door Brandwacht Online B.V., of door Brandwacht Online B.V. ingeschakelde derden een strafbaar feit wordt ontdekt, wordt dat aan de opdrachtgever gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte ter zake van dit strafbaar feit, wordt genomen door de opdrachtgever. De aangifte zal Brandwacht Online B.V. alleen ten verzoeken van de opdrachtgever en onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever worden gedaan. De opdrachtgever vrijwaart Brandwacht Online B.V. voor alle aanspraken van derden, ter zake van een dergelijke aangifte, ongeacht of Brandwacht Online B.V. met betrekking tot de aangifte enig verwijt te maken is.

4.11 Opdrachtgever vrijwaart Brandwacht Online B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Brandwacht Online B.V. zal de opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Brandwacht Online B.V. de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

5.4 Indien een vast tarief is overeengekomen zal Brandwacht Online B.V. daarbij aangeven in hoeverre de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit tarief tot gevolg heeft.

5.5 In afwijking van artikel 5.3 zal Brandwacht Online B.V. geen meerkosten in rekening kunnen brengen, indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Brandwacht Online B.V. kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Contractduur, leveringstijden en uitvoeringstermijn

6.1 De overeenkomst tussen Brandwacht Online B.V. en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

6.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden en/of levering van producten een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoerings- en/of leveringstermijn dient de opdrachtgever derhalve door aangetekend schrijven Brandwacht Online B.V. in gebreke te stellen.

Artikel 7 Tarieven en prijzen

7.1 Indien tijdens de duur van de door Brandwacht Online B.V. met de opdrachtgever gesloten overeenkomst kostprijs verhogende wijzigingen optreden, is Brandwacht Online B.V. gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te wijzigen.

7.2 Brandwacht Online B.V. mag het tarief verhogen, wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke overeengekomen, dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van deze overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Brandwacht Online B.V., dat in redelijkheid niet van Brandwacht Online B.V. mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Brandwacht Online B.V. zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het tarief in kennis stellen.

7.3 De opdrachtgever is niet gerechtigd enige korting of compensatie toe te passen op de overeengekomen tarieven en prijzen.

7.4 Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Brandwacht Online B.V. is gerechtigd elke wijziging van het B.T.W.- tarief aan de opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 8 Betaling

8.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen de facturen van Brandwacht Online B.V. binnen 30 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan, op een door Brandwacht Online B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

8.2 Indien niet tijdig wordt betaald, is de opdrachtgever in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De opdrachtgever is – onverminderd haar overige verplichtingen – vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen een rente verschuldigd op jaarbasis van het telkens geldende toepasselijke wettelijke rentepercentage, verhoogd met 3%.

8.3 Brandwacht Online B.V. heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Brandwacht Online B.V., totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door Brandwacht Online B.V. is ontvangen.

8.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Brandwacht Online B.V. op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

8.5 Indien de opdrachtgever in betalingsverzuim verkeert, is Brandwacht Online B.V. gerechtigd tot onmiddellijke stopzetting of opschorting van de overeenkomst c.q. werkzaamheden, zonder voorafgaande berichtgeving hiervan.

Artikel 9 Incassokosten

9.1 Bij niet of niet-tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten, alsmede de administratiekosten en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00.

9.2 Indien Brandwacht Online B.V. hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, worden deze ook doorberekend aan opdrachtgever.

9.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

9.4 Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 10 Duur overeenkomst/ opzegging

10.1 Onbepaalde tijd: Elk van partijen is gerechtigd een overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen het eind van ieder kalenderjaar bij aangetekende brief op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

10.2 Bepaalde tijd: Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor dezelfde periode, tenzij door opdrachtgever of Brandwacht Online B.V. bij aangetekende brief uiterlijk drie maanden voor de datum van de afloop van de periode te kennen is gegeven, dat de overeenkomst bij einde van de termijn afloopt.

10.3 Opzegging: Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Brandwacht Online B.V. recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Brandwacht Online B.V. zijn toe te rekenen. Voorts is de opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

Artikel 11 Opschorting en ontbinding

11.1 Brandwacht Online B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

A: Elk der partijen kan de overeenkomst ontbinden indien de wederpartij – nadat een in een schriftelijke ingebrekestelling gestelde redelijke termijn is verstreken – tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst.

B: Elk der partijen is tevens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval van faillissement of surseance van betaling van de wederpartij, of in het geval op de wederpartij de wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegepast.

C: Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

11.2 Voorts is Brandwacht Online B.V. bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

11.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Brandwacht Online B.V. op de opdrachtgever direct opeisbaar, indien Brandwacht Online B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Brandwacht Online B.V. zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

11.4 Brandwacht Online B.V. behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Omschrijving

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan alle omstandigheden, voorzien of onvoorzien, die niet aan Brandwacht Online B.V. kunnen worden toegerekend, waardoor Brandwacht Online B.V. niet in staat is zijn verplichtingen geheel of ten dele na te komen. Hieronder worden in ieder geval begrepen terrorisme, kwaadwillige besmetting, alsmede van overheidswege en/of door derden getroffen maatregelen om het dreigend gevaar van terrorisme en/ of kwaadwillige besmetting af te wenden, of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken. Voorts zijn hieronder begrepen werkstakingen binnen de onderneming van Brandwacht Online B.V., stakingen elders voor zover Brandwacht Online B.V. daardoor in zijn dienstverlening wordt beperkt, het niet voldoen door leveranciers van Brandwacht Online B.V. aan hun verplichtingen, alsmede extreme weers- en verkeersomstandigheden.

12.2 Gevolgen

A: In geval van overmacht is Brandwacht Online B.V. zonder rechterlijke tussenkomst bevoegd hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor een periode van ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er voor Brandwacht Online B.V. een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. Brandwacht Online B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, tijdens de uitvoering van de overeenkomst intreedt. Indien Brandwacht Online B.V. zich beroept op overmacht heeft opdrachtgever pas na zes maanden het recht de overeenkomst te ontbinden.

B: Indien Brandwacht Online B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijk contract betreft.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Brandwacht Online B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, als gevolg van – door opdrachtgever aan te tonen – grove schuld of opzet van Brandwacht Online B.V. bij de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten overeenkomst. Brandwacht Online B.V. is niet aansprakelijk voor bedrijfs- en gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan geleden verlies en gederfde winst. Voor schade die het gevolg is van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met terrorisme of kwaadwillige besmetting is Brandwacht Online B.V. nimmer aansprakelijk.

2. Brandwacht Online B.V. is niet aansprakelijk voor schade die bij een correcte uitvoering van de diensten onvermijdelijk is, dan wel het gevolg is van door de omstandigheden geëiste spoed. De regels van zaakwaarneming (artikel 6:198-202 BW) zijn onverkort van toepassing.

3. Brandwacht Online B.V. is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid van de door of namens opdrachtgever verstrekte gegevens. Brandwacht Online B.V. is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van de door opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer-, sema-foon-, telefoon- of telefaxstoringen, programmeringsfouten, storingen of verbrekingen van een vaste lijnverbinding, waar dan ook door veroorzaakt.

4. Brandwacht Online B.V. is niet aansprakelijk voor handelen of nalaten van Opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege Opdrachtgever tewerk zijn gesteld.

5. Brandwacht Online B.V. is niet aansprakelijk voor onoordeelkundige behandeling c.q. gebruik van het door Brandwacht Online B.V. opgeleverde werk c.q. de door haar geleverde zaken.

6. Indien sleutels tijdens de Overeenkomst kwijtraken of verloren gaan, verplicht Opdrachtgever zich binnen 48 uur zorg te dragen voor vervanging van sloten en/of sleutelsystemen en nieuwe sleutels ter beschikking te stellen aan Brandwacht Online B.V.. Brandwacht Online B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die na het verstrijken van de 48-uurs termijn ontstaan.

7. De aansprakelijkheid van Brandwacht Online B.V. is in ieder geval beperkt tot de hoogte van de overeengekomen vergoeding van Brandwacht Online B.V. op jaarbasis, met een maximum van € 50.000,00 per aanspraak of reeks van samenhangende aanspraken, en een maximum van € 1.000.000,00 per opdrachtgever per jaar. Brandwacht Online B.V. zal op verzoek van opdrachtgever informatie verstrekken over zijn bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Voor schade die het gevolg is van de omstandigheid dat sleutels, die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan Brandwacht Online B.V. zijn toevertrouwd, door Brandwacht Online B.V. zijn kwijtgeraakt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 2.500,00 per gebeurtenis, met een maximum van € 10.000,00 per opdrachtgever per jaar.

8. In het geval Personeel van Brandwacht Online B.V. werkzaam is onder leiding en/of toezicht van Opdrachtgever en Brandwacht Online B.V. feitelijk geen zeggenschap meer heeft over gedragingen van dat Personeel, is Brandwacht Online B.V. nimmer aansprakelijk voor schade die dat Personeel Opdrachtgever of derden toebrengt.

9. Opdrachtgever vrijwaart Brandwacht Online B.V. voor aanspraken van derden jegens Brandwacht Online B.V. terzake van verlies van of schade aan objecten, zaken of personen. Voorts vrijwaart Opdrachtgever Brandwacht Online B.V. van vorderingen van Personeel van Brandwacht Online B.V. tot vergoeding van zaak- of letselschade geleden door Personeel in de uitvoering van werkzaamheden c.q. tijdens het verrichten van Diensten ten behoeve van opdrachtgever: tenzij die schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewust roekeloosheid van dat Personeel.

10. Opdrachtgever vrijwaart Brandwacht Online B.V. tegen alle vorderingen uit product- en milieuaansprakelijkheid.

Artikel 14 Intellectueel eigendomsrecht

De intellectuele eigendomsrechten op door Brandwacht Online B.V. verstrekte bescheiden, zoals rapporten, advies, ontwerpen, schetsen, beschrijvingen, tekeningen, software en door hem geleverde programmatuur blijven van Brandwacht Online B.V.. De betreffende bescheiden zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Brandwacht Online B.V. worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 15 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 16 Personeel

16.1 Eisen

Brandwacht Online B.V. kiest het personeel voor de ten behoeve van opdrachtgever uit te voeren diensten aan de hand van de door opdrachtgever verstrekte informatie en met inachtneming van de eisen waaraan het personeel op grond van de overeenkomst tussen partijen en de wet moet voldoen. Binnen voormeld kader is Brandwacht Online B.V. vrij in de keuze van haar personeel. Indien het door Brandwacht Online B.V. ingezette personeel niet blijkt te voldoen aan de overeengekomen eisen en binnen redelijke termijn ook niet aan die eisen zal kunnen voldoen, dan wel de werkzaamheden structureel niet naar behoren verricht, zal Brandwacht Online B.V. op schriftelijk verzoek, onder opgaaf van redenen, van opdrachtgever en na overleg met opdrachtgever het betreffende personeel vervangen.

16.2 Inwerken en opleiding

Indien het noodzakelijk is dat personeel van Brandwacht Online B.V. moet worden ingewerkt door opdrachtgever en/of speciaal ten behoeve van de werkzaamheden voor opdrachtgever een opleiding moet volgen, dan komen de kosten daarvan voor rekening van opdrachtgever.

16.3 Overname personeel

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst tussen partijen en binnen 12 maanden na afloop daarvan geen personeel van Brandwacht Online B.V. in dienst nemen en/of door personeel van Brandwacht Online B.V. werkzaamheden voor hem of derden laten verrichten, op straffe van een direct opeisbare boete van € 15.000,00 per overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding van dit artikel voortduurt, onverminderd het recht van Brandwacht Online B.V. op volledige schadevergoeding.

Artikel 17 Arbeidsomstandigheden

De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.

1. De opdrachtgever is jegens het personeel en de Brandwacht Online B.V. verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

2. De opdrachtgever is gehouden om aan het personeel en aan de Brandwacht Online B.V. tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft het personeel actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).

3. Indien het personeel een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De opdrachtgever informeert de Brandwacht Online B.V. zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.

4. De opdrachtgever zal aan het personeel vergoeden – en de Brandwacht Online B.V. vrijwaren tegen – alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die het personeel in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever en/of de Brandwacht Online B.V. daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek.

5. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.

6. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de Brandwacht Online B.V. verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 18 Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen door opdrachtgever binnen 8 dagen nadat hij het gebrek in de prestatie heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, schriftelijk, onder nauwkeurige

opgave van de aard en de omvang van de klachten, te worden gemeld aan Brandwacht Online B.V.. Indien Brandwacht Online B.V. een klacht gegrond acht, zal Brandwacht Online B.V. de diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels onmogelijk of zinloos is geworden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen diensten onmogelijk of zinloos is, zal Brandwacht Online B.V. alleen aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 18 Bevoegdheid en toepasselijk recht

Geschillen over de overeenkomst en de nakoming daarvan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, of enige andere ter zake bevoegde rechter, indien Brandwacht Online B.V. verkiest. Op elke overeenkomst tussen Brandwacht Online B.V. en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19 Wijzigingen en vindplaats van de Algemene Voorwaarden

19.1 De algemene voorwaarden kunnen door Brandwacht Online B.V. worden gewijzigd.

19.2 Wijzigingen van deze algemene voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

19.3 De wijzigingen treden in werking 14 dagen na de bekendmaking of op een latere datum in de bekendmaking vermeld.

19.4 Indien de opdrachtgever een wijziging van deze algemene voorwaarden niet wenst te accepteren, kan de opdrachtgever de overeenkomst opzeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden. De opzegging dient tijdig te geschieden.

19.5 De algemene voorwaarden worden op uw verzoek kosteloos aan u toegezonden.

Brandwacht Online B.V.

KvK: 66457653

Oosterhout